







Deutschlandweite Befragung zum Einführungsstand des klinischen Risikomanagements

Fiona Mc Dermott Prof. Dr. Tanja Manser





Methodik & Datengrundlage

- » Online-Befragung von Krankenhäusern und Rehabilitationskliniken gemäß Statistischem Bundesamt
- » Erhebungszeitraum: März bis Juni 2015
- » 572 teilnehmende Krankenhäuser / Rehabilitationskliniken
 - Krankenhausart (6% Universitätsklinika, 61% Allgemeinkrankenhäuser, 11% Fachkrankenhäuser, 7% Psychiatrien, 14% Rehabilitationskliniken, 1% Andere)
 - Trägerschaft (32% privat, 38% frei-/gemeinnützig, 29% öffentlich)
 - Repräsentativer Rücklauf nach Bundesländern
- » Ausreichende Vergleichbarkeit mit 2010







Quelle: IfPS

Risikoschwerpunkte

Rang Rang Risikoschwerpunkte 2015 2010 1. 1. Schnittstellen (Aufnahme, Entlassung, Abteilungswechsel, Übergabe) 2. Arzneimitteltherapie 2. 3. Diagnostik/Therapie 6. 4. Notfallaufnahme n.a. 5. Krankenhaus-Infektionen /Hygiene 3. 6. Personalkompetenz n.a. 7. Stürze 5. 8. Verwechseln von Patienten, Proben, Befunden 4. 9. Medizintechnik, Geräte 8. Versorgung von Menschen mit kognitiven Einschränkungen 10.





Risikoidentifikation

- » Nutzung eines breiten Spektrums an Datenquellen
 - Beschwerdemanagement (99%; 2010: 93%)
 - Patientenbefragungen (98%; 2010: 47%)
 - Analyse von Kennzahlen (96%; 2010: 86%)
 - Direkte Beobachtung / Datenerhebung (91%; 2010: 84%)
 - Auswertung von Schadensfällen (91%; 2010: 79%)
- » Kaum Nutzung von Verfahren zur prospektiven Risikoanalyse (35% ja; 43% noch gar nicht damit befasst)
- » Mangelnde Integration von Risikoinformation aus verschiedenen Datenquellen (63% ja; 2010: 36%)

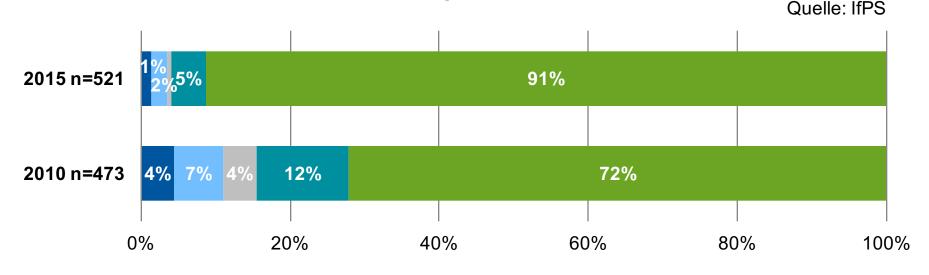






Risikobewältigung am Beispiel der Infektionsprävention

Umsetzung von systematischen MRSA-Screening von Risikopatienten



noch nicht damit befasst

- diskutiert, bisher keine Umsetzungspläne
- Umsetzung in den nächsten 12 Monaten geplant ■unsystematisch umgesetzt

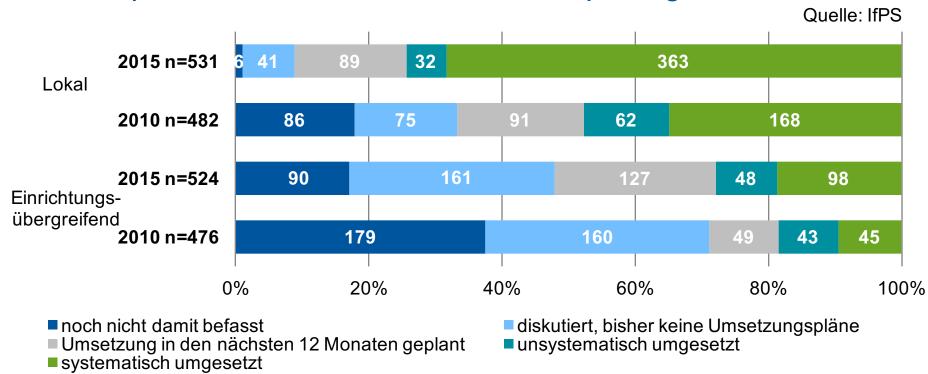
systematisch umgesetzt







Schwerpunktthema: Critical Incident Reporting



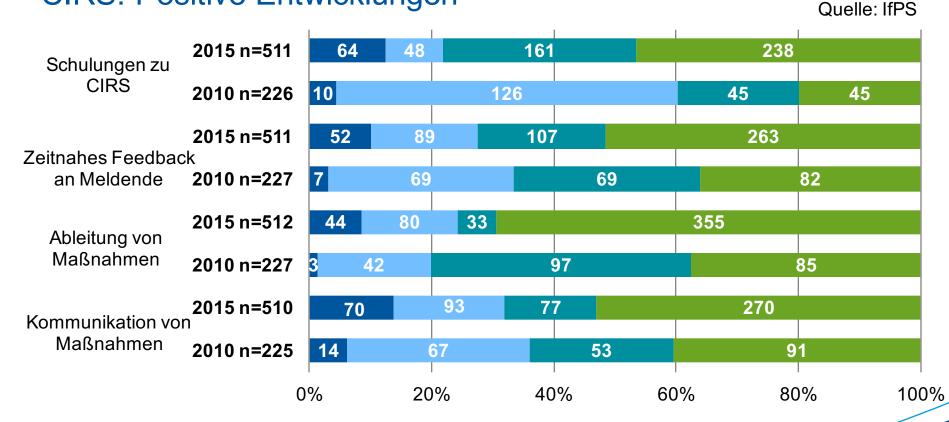
» Ausgestaltung des CIRS (2015 ca. 515 Häuser; 2010 ca. 230 Häuser)







CIRS: Positive Entwicklungen



immer

17.09.2015

Nie

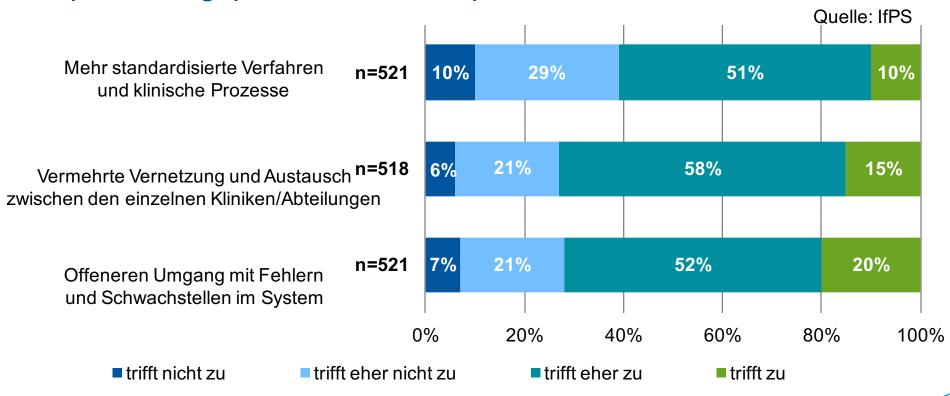
häufig

sehr selten/gelegentlich





Optimierungspotenzial: Die Top 3 in 2015



» Bedarf nach Aus-/Weiterbildung in klinischem Risikomanagement







Nutzen für Patienten und Mitarbeiter

- » Unterstützt Mitarbeitende im Gesundheitswesen darin, Risiken in der Patientenversorgung
 - zu erkennen
 - zu reduzieren
 - zu bewältigen
- » Schafft die Voraussetzungen für eine systematische Förderung der Patientensicherheit







Fazit

- » Positiver Trend seit 2010
 - auch wenn Ziel deutlich noch nicht erreicht
- » Erfolgreiche Implementierung des klinischen Risikomanagements erfordert eine Strategie zur Systematisierung und Integration von Einzelmaßnahmen
- » Politische Forderungen zeigen Wirkung
 - müssen aber durch entsprechende Förderung von Kompetenz und Ressourcen begleitet sein



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Prof. Dr. Tanja Manser Projektleitung tanja.manser@ukb.uni-bonn.de Fiona Mc Dermott, Dipl-Ges.oec. Wissenschaftliche Mitarbeiterin fiona.mc_mcdermott@ukb.uni-bonn.de

http://www.ifpsbonn.de/ https://ukbnewsroom.wordpress.com/

Institut für Patientensicherheit Stiftsplatz 12 53111 Bonn





